

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Братский индустриально-металлургический техникум»**

**Отчет об уровне удовлетворенности потребителей
ГАПОУ «Братский индустриально-металлургический техникум»
2022-2023 уч. год**

Программа исследования

Объект исследования – «внутренние» и «внешние» потребители ГАПОУ Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

Предмет исследования – уровень удовлетворённости потребителей.

Цель исследования – получение комплексной количественной оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством процессов и видов деятельности ГАПОУ Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

Задачи исследования:

- выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности родителей и законных представителей качеством оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности педагогического состава персонала;
- выявить уровень удовлетворенности социальных партнеров/работодателей – мест производственной практики обучающихся.

Исследование проводилось методом анкетирования студентов 1-4 курса, преподавателей и мастеров ПО, социальных партнеров/работодателей – мест производственной практики обучающихся.

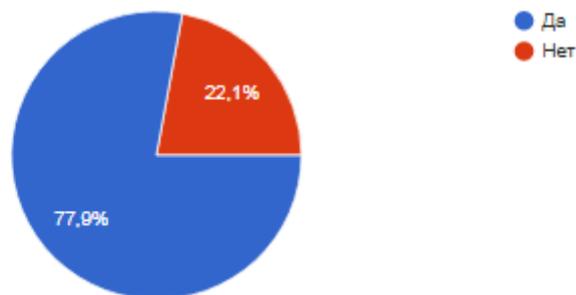
Выборка – сплошная (в ходе исследования обследованию подвергаются все единицы изучаемой совокупности).

Полученные результаты

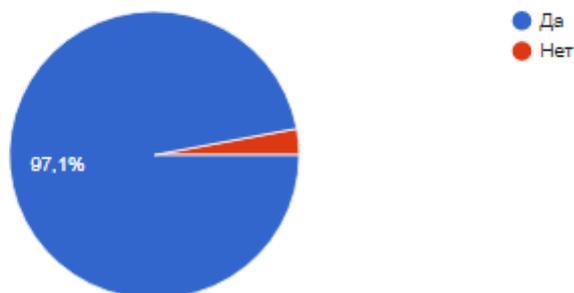
1. Опрос по качеству образовательных услуг среди студентов

(в опросе приняли участие 423 студента)

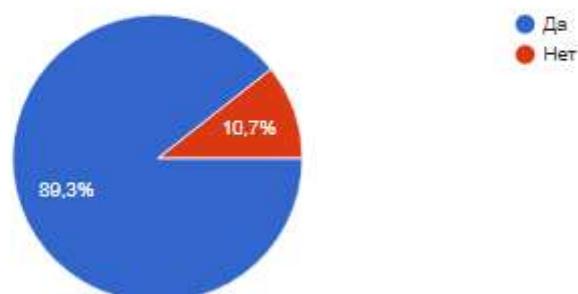
При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



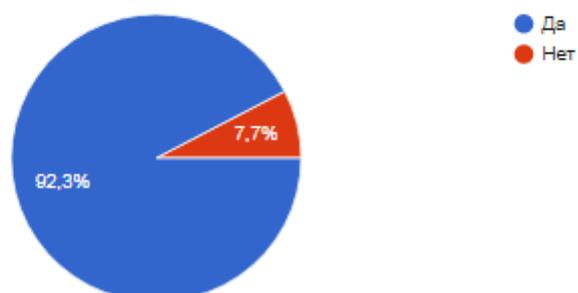
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



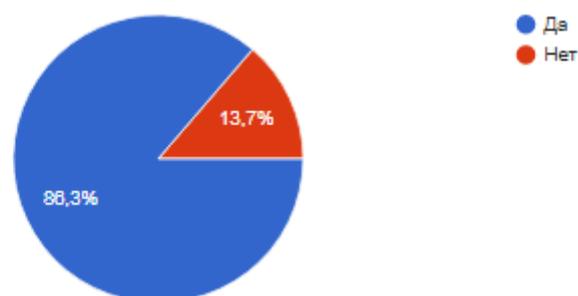
Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



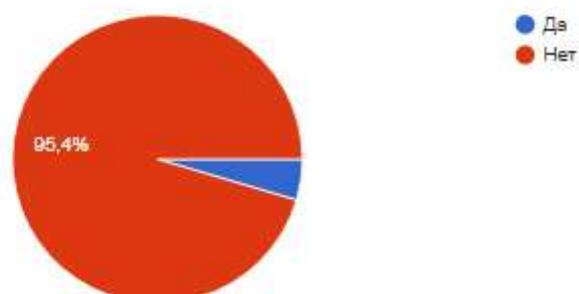
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?



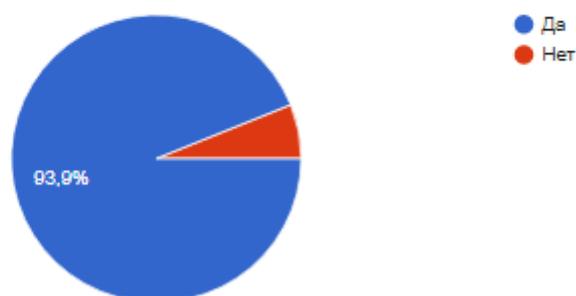
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?



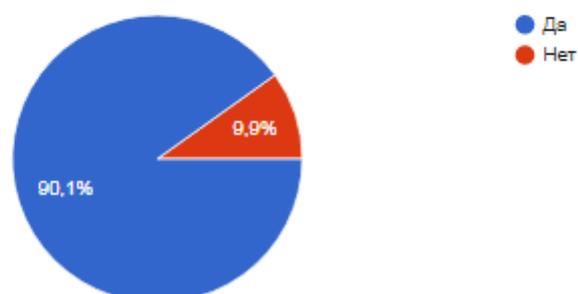
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?



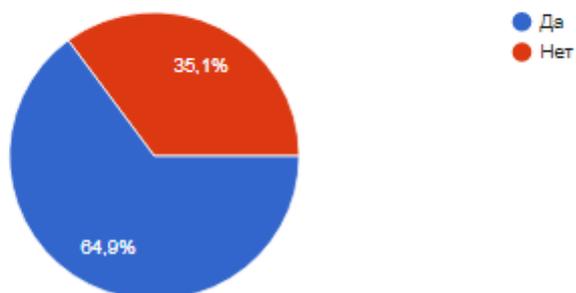
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

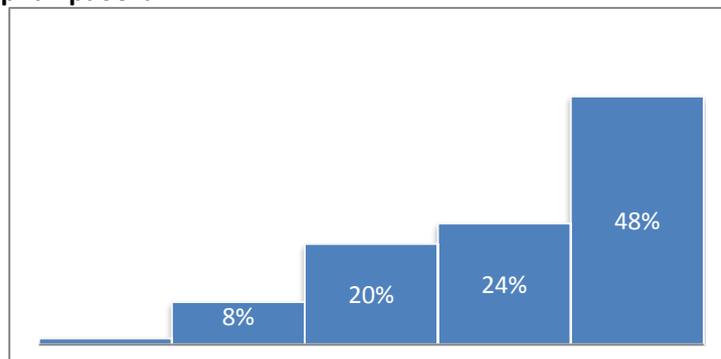


Какие дистанционные инструменты применяются в образовательном процессе (выберете не более 3 вариантов)

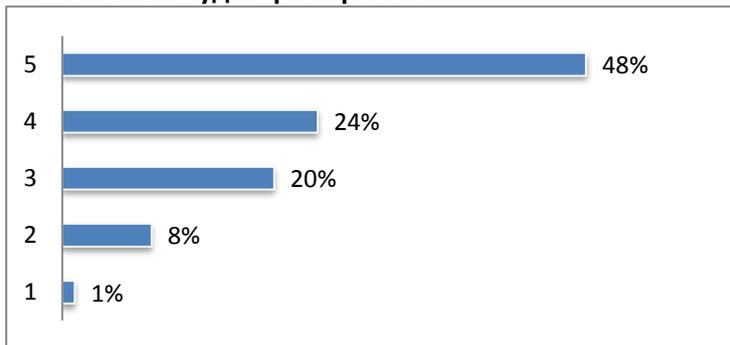


Оцените качество организации следующих процессов (оцените по 5-бальной шкале, где 1 - минимальное, 5 - максимальное)

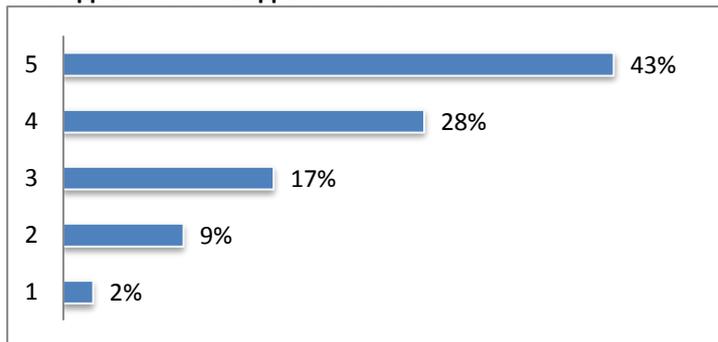
Аудиторная работа



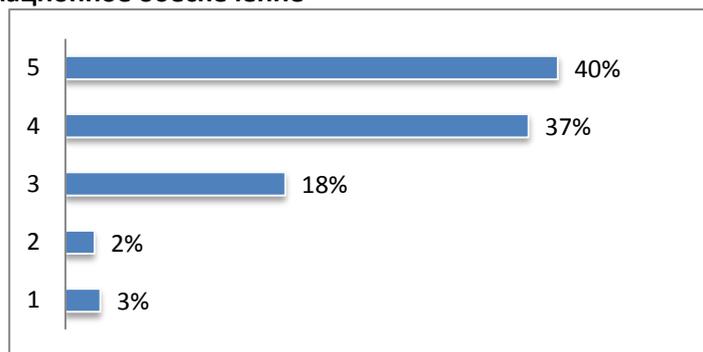
Самостоятельная внеаудиторная работа



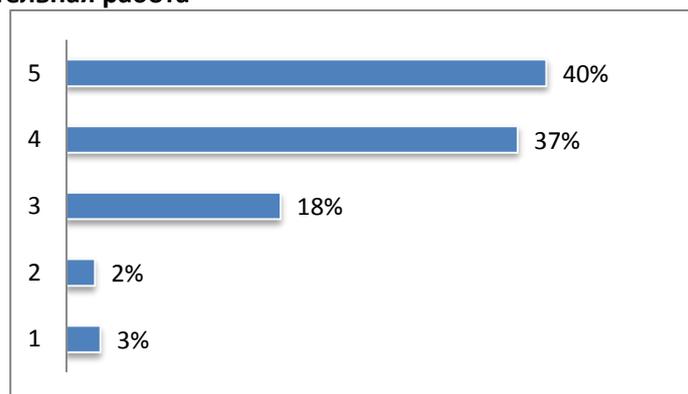
Научно-исследовательская деятельность



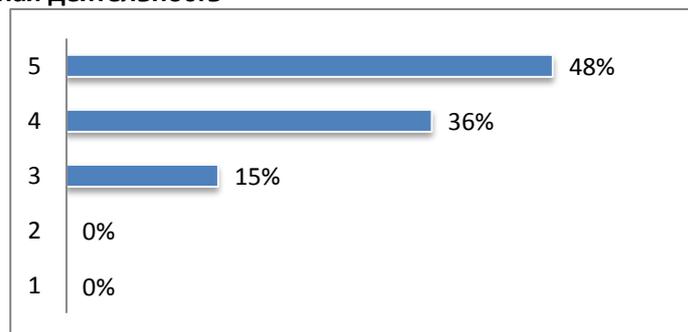
Информационное обеспечение



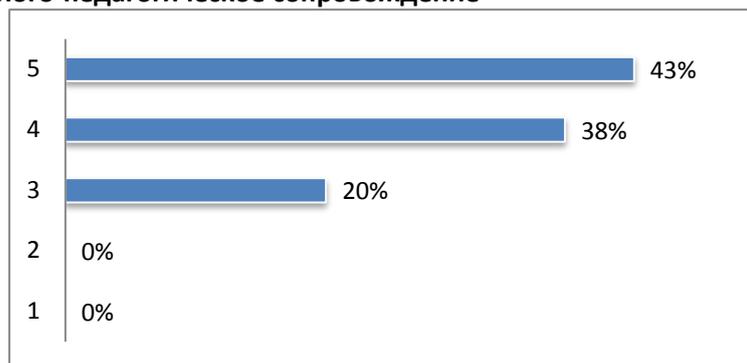
Воспитательная работа



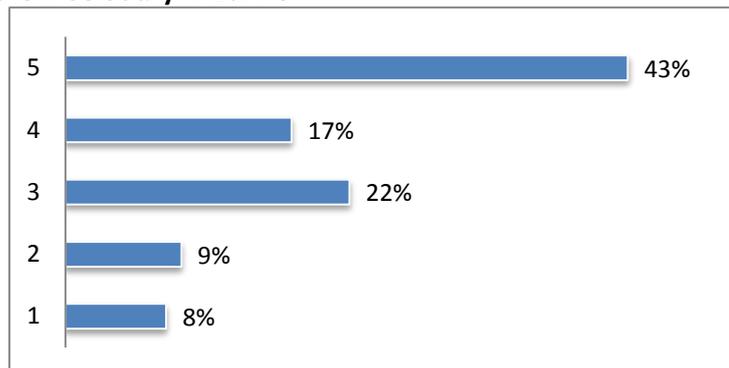
Спортивная деятельность



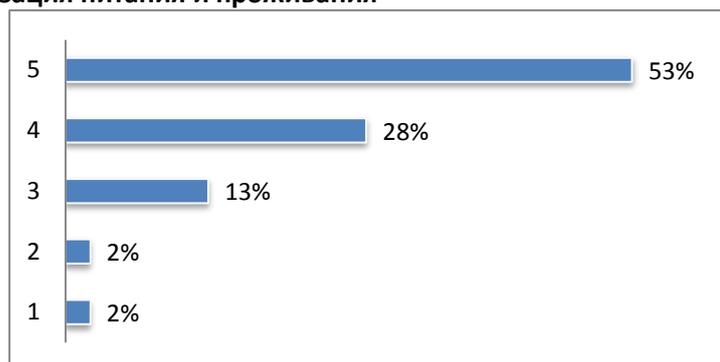
Психолого-педагогическое сопровождение



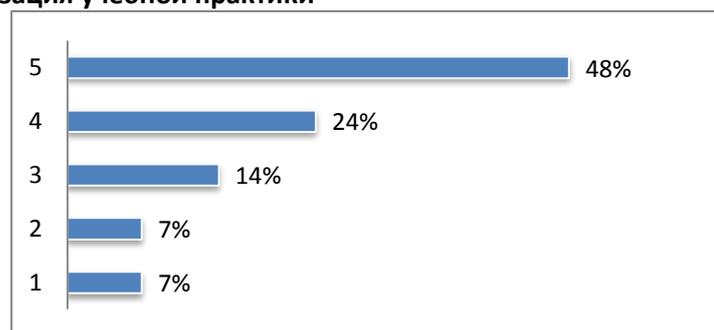
Библиотечное обслуживание



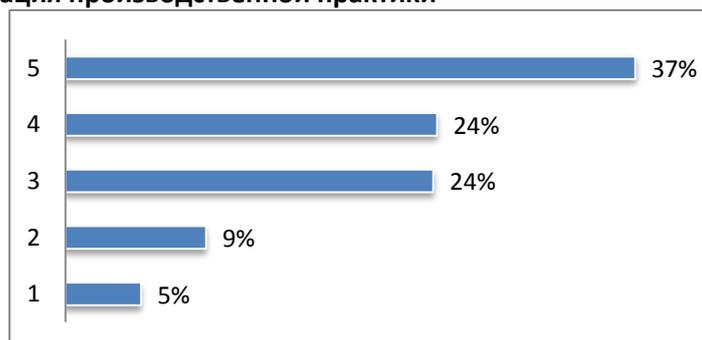
Организация питания и проживания



Организация учебной практики

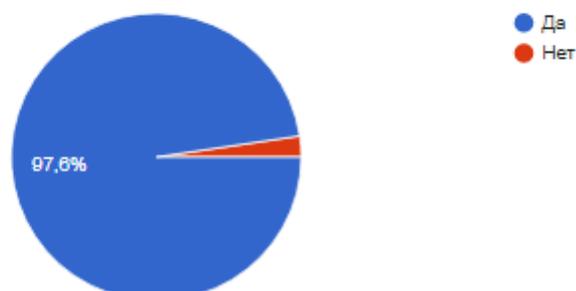


Организация производственной практики

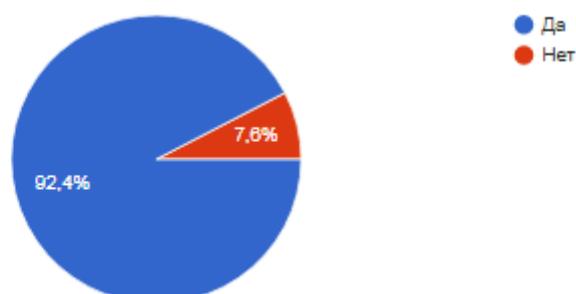


Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)

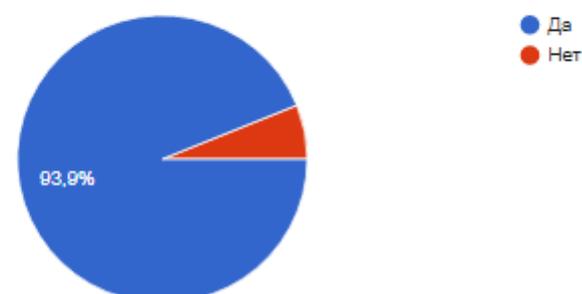
85 ответов



Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

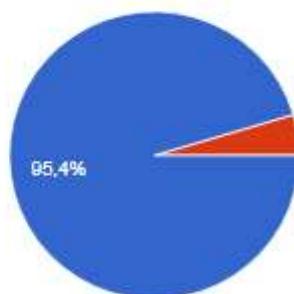


Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Удовлетворены



- Да
- Нет